

**INFORME DE ATENCIONES - PRIMERA INSTANCIA**

MES	REVISION TECNICA			GASES CONTAMINANTES			TOTAL
	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	TOTAL ATENCIONES
11/2024	2.107	273	2.380	0	0	0	2.380
<b>TOTALES</b>	<b>2.107</b>	<b>273</b>	<b>2.380</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.380</b>

**INFORME DE ATENCIONES - SEGUNDA INSTANCIA**

MES	REVISION TECNICA			GASES CONTAMINANTES			TOTAL
	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	TOTAL ATENCIONES
11/2024	228	0	228	0	0	0	228
<b>TOTALES</b>	<b>228</b>	<b>0</b>	<b>228</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>228</b>

**INFORME DE ATENCIONES - RECHAZADAS POR VISUALES E INSTRUMENTALES (1era y 2da instancia)**

MES	VISUAL	LUCES	ALINEACION	FRENOS	HOLGURAS	SUSPENSION	GASES	OPACIDAD	ANGULO DE GIRO	RUIDOS	TOTAL Visuales e Instru.
11/2024	250	22	28	18	55	0	99	2	0	0	474
<b>TOTALES</b>	<b>250</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>474</b>

**INFORME DE TIEMPOS MEDIOS**

PERIODO	TIEMPO MEDIO ESPERA 2 min			TIEMPO MEDIO ATENCION 12 min			TIEMPO MEDIO ENTREGA CERT. 2 min			TIEMPO MEDIO SERVICIO 17 min		
ANTIGUEDAD	TA1	TA2	TB1	TA1	TA2	TB1	TA1	TA2	TB1	TA1	TA2	TB1
>15	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	12 min	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	17 min
>5 y <=15	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	12 min	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	17 min
<=5	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	12 min	0 min	0 min	3 min	0 min	0 min	18 min



# ESTADISTICAS MTT

Pagina 2 de 2

PRT: REVICENTRO VALPARAÍSO SPA - CODIGO: B-0546

Fecha/Hora:  
02/12/2024 09:07:14

## INFORME DE RECLAMOS/AGENDAMIENTOS

FECHA	RECLAMOS	AGENDAMIENTOS	REVISIONES EFECTUADAS
-------	----------	---------------	-----------------------