

## **ESTADISTICAS MTT**

PRT: REVICENTRO VALPARAÍSO SPA - CODIGO: B-0546

Pagina 1 de 2

Fecha/Hora: 03/10/2024 13:27:16

INFORME DE ATENCIONES - PRIMERA INSTANCIA										
	RE	NTES	TOTAL							
MES	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	TOTAL ATENCIONES			
08/2024	2.193	388	2.581	0	0	0	2.581			
TOTALES	2.193	388	2.581	0	0	0	2.581			

INFORME DE ATENCIONES - SEGUNDA INSTANCIA										
	RE	VISION TECNIO	CA	GASE	TOTAL					
MES	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	APROBADA	RECHAZADA TOTAL		TOTAL ATENCIONES			
08/2024	326	0	326	0	0	0	326			
TOTALES	326	0	326	0	0	0	326			

INF	INFORME DE ATENCIONES - RECHAZADAS POR VISUALES E INSTRUMENTALES (1era y 2da instancia)										
MES	VISUAL	LUCES	ALINEACI ON	FRENOS	HOLGURA S	SUSPENSI ON	GASES	OPACIDAD	ANGULO DE GIRO	RUIDOS	TOTAL Visuales e Instru.
08/2024	338	36	45	18	79	0	105	4	0	0	625
TOTALES	338	36	45	18	79	0	105	4	0	0	625

INFORME DE TIEMPOS MEDIOS												
PERIODO 08/2024	TIEMPO MEDIO ESPERA 1 min		TIEMPO MEDIO ATENCION 14 min		TIEMPO MEDIO ENTREGA CERT. 2 min			TIEMPO MEDIO SERVICIO 18 min				
ANTIGUEDAD	TA1	TA2	TB1	TA1	TA2	TB1	TA1	TA2	TB1	TA1	TA2	TB1
>15	0	0	1	0	0	14	0	0	2	0	0	19
	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min
>5 y <=15	0	0	1	0	0	14	0	0	2	0	0	18
	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min
<=5	0	0	1	0	0	14	0	0	2	0	0	18
	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min



## **ESTADISTICAS MTT**

PRT: REVICENTRO VALPARAÍSO SPA - CODIGO: B-0546

Pagina 2 de 2

Fecha/Hora: 03/10/2024 13:27:17

INFORME DE RECLAMOS/AGENDAMIENTOS								
FECHA	RECLAMOS	AGENDAMIENTOS	REVISIONES EFECTUADAS					