

**INFORME DE ATENCIONES - PRIMERA INSTANCIA**

MES	REVISION TECNICA			GASES CONTAMINANTES			TOTAL
	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	TOTAL ATENCIONES
02/2024	3.036	324	3.360	0	0	0	3.360
<b>TOTALES</b>	<b>3.036</b>	<b>324</b>	<b>3.360</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.360</b>

**INFORME DE ATENCIONES - SEGUNDA INSTANCIA**

MES	REVISION TECNICA			GASES CONTAMINANTES			TOTAL
	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	TOTAL ATENCIONES
02/2024	256	0	256	0	0	0	256
<b>TOTALES</b>	<b>256</b>	<b>0</b>	<b>256</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>256</b>

**INFORME DE ATENCIONES - RECHAZADAS POR VISUALES E INSTRUMENTALES (1era y 2da instancia)**

MES	VISUAL	LUCES	ALINEACION	FRENOS	HOLGURAS	SUSPENSION	GASES	OPACIDAD	ANGULO DE GIRO	RUIDOS	TOTAL Visuales e Instru.
02/2024	263	24	43	23	50	0	102	14	0	0	519
<b>TOTALES</b>	<b>263</b>	<b>24</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>102</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>519</b>

**INFORME DE TIEMPOS MEDIOS**

PERIODO	TIEMPO MEDIO ESPERA			TIEMPO MEDIO ATENCION			TIEMPO MEDIO ENTREGA CERT.			TIEMPO MEDIO SERVICIO		
02/2024	2 min			11 min			2 min			16 min		
ANTIGUEDAD	TA1	TA2	TB1	TA1	TA2	TB1	TA1	TA2	TB1	TA1	TA2	TB1
>15	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	11 min	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	16 min
>5 y <=15	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	11 min	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	16 min
<=5	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	11 min	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	16 min



# ESTADISTICAS MTT

Pagina 2 de 2

PRT: REVICENTRO VALPARAISO SPA - CODIGO: B-0547

Fecha/Hora:  
02/03/2024 09:21:44

## INFORME DE RECLAMOS/AGENDAMIENTOS

FECHA	RECLAMOS	AGENDAMIENTOS	REVISIONES EFECTUADAS
-------	----------	---------------	-----------------------