

**INFORME DE ATENCIONES - PRIMERA INSTANCIA**

MES	REVISION TECNICA			GASES CONTAMINANTES			TOTAL
	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	TOTAL ATENCIONES
04/2024	1.968	434	2.402	0	0	0	2.402
<b>TOTALES</b>	<b>1.968</b>	<b>434</b>	<b>2.402</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.402</b>

**INFORME DE ATENCIONES - SEGUNDA INSTANCIA**

MES	REVISION TECNICA			GASES CONTAMINANTES			TOTAL
	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	APROBADA	RECHAZADA	TOTAL	TOTAL ATENCIONES
04/2024	377	0	377	0	0	0	377
<b>TOTALES</b>	<b>377</b>	<b>0</b>	<b>377</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>377</b>

**INFORME DE ATENCIONES - RECHAZADAS POR VISUALES E INSTRUMENTALES (1era y 2da instancia)**

MES	VISUAL	LUCES	ALINEACION	FRENOS	HOLGURAS	SUSPENSION	GASES	OPACIDAD	ANGULO DE GIRO	RUIDOS	TOTAL Visuales e Instru.
04/2024	393	28	44	24	95	0	156	3	0	0	743
<b>TOTALES</b>	<b>393</b>	<b>28</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>156</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>743</b>

**INFORME DE TIEMPOS MEDIOS**

PERIODO	TIEMPO MEDIO ESPERA			TIEMPO MEDIO ATENCION			TIEMPO MEDIO ENTREGA CERT.			TIEMPO MEDIO SERVICIO		
04/2024	2 min			14 min			2 min			19 min		
ANTIGUEDAD	TA1	TA2	TB1	TA1	TA2	TB1	TA1	TA2	TB1	TA1	TA2	TB1
>15	0 min	0 min	1 min	0 min	0 min	15 min	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	19 min
>5 y <=15	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	14 min	0 min	0 min	2 min	0 min	0 min	19 min
<=5	0 min	0 min	1 min	0 min	0 min	14 min	0 min	0 min	4 min	0 min	0 min	20 min



## ESTADISTICAS MTT

Pagina 2 de 2

PRT: REVICENTRO VALPARAÍSO SPA - CODIGO: B-0546

Fecha/Hora:  
02/08/2024 10:02:48

### INFORME DE RECLAMOS/AGENDAMIENTOS

FECHA	RECLAMOS	AGENDAMIENTOS	REVISIONES EFECTUADAS
-------	----------	---------------	-----------------------